

服务及信息收集协议

更新日期：2023 年 7 月14日

感谢您选择使用Tecdo网站。

为了您能更清晰地了解Tecdo网站提供的产品及服务，Tecdo网站服务提供者（简称“我司”）制定本《服务及信息收集协议》（下称“本服务协议”或“本协议”）。

在注册前请您务必认真阅读本协议的内容、特别是字体加粗的内容，您应重点阅读。同时您应充分理解各条款内容，如有异议，您可选择不使用Tecdo网站。一旦您确认本协议后，本协议即在您和本软件之间产生法律效力，意味着您完全同意并接受协议的全部条款。请您审慎阅读并选择接受或不接受协议。

一、重要须知

本协议适用于Tecdo网站，如我司关联公司（范围详见定义部分）的产品或服务中使用了Tecdo网站提供的产品或服务但未设独立的用户服务协议的，则本协议同样适用于该部分产品或服务。

需要特别说明的是，本协议不适用于其他第三方向您提供的服务，第三方向您提供的服务适用其向您说明的服务内容。

为了进一步改善用户体验，我们将会持续更新服务，为用户提供版本升级、功能升级、规则升级等服务和内容的更新，本协议也可能会随之更新。我们会以公告、短信或弹窗等方式（统称“通知”）就协议的更新向您进行告知，更新内容将在前述通知指定日期开始生效。若您不同意变更更新后的协议内容，您有权停止使用相关服务；双方协商一致的，也可另行变更相关服务和对应条款内容。

Tec-Do 钛动科技

二、定义

- 1、Tecdo网站服务提供者（简称“我司”）：指Tecdo网站各项产品或服务的提供者。
- 2、关联公司：指通过拥有股份、股权或通过任何其他安排，直接或间接控制公司，或被公司所控制，或与公司受共同控制的任何其他实体。
- 3、个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。
- 4、个人敏感信息：指包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息、14周岁以下（含）未成年人信息等个人信息（我司将在本协议中对具体个人敏感信息以粗体进行显著标识）。
- 5、有权机关：指依照法律法规等有权要求采取查询、冻结或扣划资金等措施的单位，包括但不限于公安机关、检察院、法院、海关、税务机关等。

三、我司将如何收集和使用您的个人信息

1、为了给您提供更好的服务，当您使用我司的产品和服务时，可能会需要您向我司提供部分个人信息。您并非必须向我司提供个人信息，但在一些情况下，如果您选择不提供，我司将可能无法为您提供相关产品或服务，也可能无法回应或解决您所遇到的问题。当您使用我司的产品和服务时，我司会基于以下场景收集和使用您的个人信息：

1.1注册或登录Tecdo网站时所需的信息：为注册成为我司的用户并使用我司提供的服务，您需要提供所属企业信息、负责人的手机号码、邮箱和密码。您以Tecdo网站账号登录后，我司将获取相关账号的用户标识、登陆名、账户主体名称以及登陆状态信息等账户信息。在您注册完毕后，您可以在产品账户内继续完善您的信息，包括但不限于：身份证号、银行卡号、联系电话、邮箱、微信号、QQ号、联系地址等；

Tec-Do 钛动科技

1.2 您在使用 Tecdo 网站时主动提供、上传、共享的信息；

1.3 出于个人或企业认证所需的信息：为了确保我司是在为您本人或所属企业提供服务，我司可能会根据您提交到 Tecdo 网站账户的信息进行校验。您需要根据具体要求，向我司提供相应的**身份信息（包括但不限于身份证、银行卡等）**以完成信息认证；

1.4 我司在您使用服务时主动获取的信息：我司收集、汇总、记录的日志信息、位置信息、设备信息或 SIM 卡相关信息、应用信息、软件列表信息，其中：

1.4.1 **日志信息**。当您使用 Tecdo 网站的服务时，我司可能会自动收集登录账号、登录时间、登录地址、服务使用日志、操作日志、用户搜索查询内容、使用的语言、服务故障信息、引荐网址、引荐网址、通讯的账户、通讯时间和时长信息并存储为服务日志信息；

1.4.2 **设备信息**。当您使用 Tecdo 网站的服务时，我司会根据软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录用户所使用的设备相关信息，包括设备型号、操作系统版本、设备分辨率、设备设置、唯一设备标识符、软硬件特征信息、电池、信号强度；

1.4.3 **软件信息**。为确保操作环境的安全或提供服务所需，我司会收集有关用户使用的移动应用和其他软件的信息，包括软件的版本号、浏览器类型；

1.4.4 **位置信息**。当您使用与位置有关的服务时，我司可能会通过 IP 地址、GPS、WiFi、基站、您账号包含的地址信息、他人共享的照片中包含的地址信息记录用户设备所在的位置信息，包括定位信息、行程信息，所在地区信息，以便为您提供相关服务；

1.4.5 **其他信息**。我司还可能收集其他类型的信息，这些信息与您个人没有直接或间接关联，并且是聚类、匿名或取消识别的；

Tec-Do 钛动科技

请注意，单独的设备信息、日志信息、位置信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我司将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您同意或授权或法律法规另有规定外，本公司会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

1.5从第三方合作平台获取的信息：为便于您在支付相关订单时，综合判断您账户及交易的风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，您在使用我司Tecdo网站帐户登录并使用第三方合作平台服务时，我司会根据第三方的规定或用户的授权获得用户的共享信息。

1.6向您发送信息、通知，回应您的客服服务：

1.6.1为向您提供相关资讯及产品信息，我司可能会收集您在使用本公司提供的服务时的操作信息、设备信息、位置信息，以及您在使用我司提供的服务时浏览或要求提供的其他信息和内容详情、交易信息；

1.6.2在Tecdo网站维护而暂停某一项服务、变更、终止提供某项服务时，我司会向您发出相关的通知；

1.6.3当您使用我司的客户服务时，我司可能会保存您的通信/通话记录、内容、联系方式，以便联系您或帮助您解决问题，记录相关问题的处理方案及结果。

1.7请注意：我司的部分服务可能需要您提供特定的个人敏感信息来实现特定功能。若您选择不提供该类信息，则可能无法正常使用服务中的特定功能，但不影响您使用服务中的其他功能。若您主动提供您的个人敏感信息，即表示您同意我司按本协议所述目的和方式来处理用户的个人敏感信息。

2、除上述情况外，我司还可能出于如下目的，使用您提交以及我司收集的用户信息：

2.1开展内部审计、数据分析和研究，以改善我司的产品与服务；

Tec-Do 钛动科技

2.2根据现行有效的法律法规规定，将您的个人信息提供给政府、监管机构、清算机构或所涉银行进行交易核查；和/或根据中国海关的要求，将跨境交易过程中涉及的交易信息、支付信息等开放给海关并与海关系统对接；

2.3同步和存储您上传或下载的数据以及执行上传和下载所需的数据；

2.4改善我司的防损和反欺诈计划；

2.5经您许可的其他用途。

四、我司会如何使用Cookie及同类技术

1、Cookie: Cookie是一种网络服务器存储在计算机或移动设备上的纯文本文件。Cookie的内容只能由创建它的服务器检索或读取。每个Cookie对您的网络浏览器或移动应用程序都是唯一的。Cookie通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我司有时会在计算机或移动设备上存储Cookie, 我们启用Cookie的目的在于改善用户体验，包括：

1.1向您发送注册或登录确认；

1.2帮助我司了解和管理Tecdo网站；

1.3存储您的偏好和设置。我司网站能够借助Cookie来保存设置，如计算机或移动设备的语言、字体大小和其他浏览偏好等；

1.4统计分析。借助于Cookie，我司可以收集您使用我司网站和其他应用程序的信息，如记录您的单次访问（使用会话Cookie）或多次访问（使用永久Cookie）；

1.5我司或我司的关联公司、第三方合作伙伴可能通过Cookie或同类技术获取和使用您的信息，并将该等信息储存为日志信息。

Tec-Do 钛动科技

2、很多网络浏览器均设有Do Not Track功能，该功能可向网站发布Do Not Track请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。如果您的浏览器启用了Do Not Track，我司的所有网站都会尊重您的选择。但请您注意，启用了Do Not Track可能会影响使用我司提供服务的体验。

五、我司如何转让、公开披露您的个人信息

1、公开披露

我司仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1.1获得您的明确同意后；

1.2基于法律或合理依据的公开披露：在法律、法律程序、诉讼或公共和政府主管部门有要求的情况下，我司可能会公开披露您的信息。

六、我司会如何保护您的个人信息

我司十分重视个人信息的安全，我们采取业内标准做法来保护您的个人信息，防止其遭到未经授权的访问、披露、使用、修改、损坏或丢失。为此，我司特别采取了以下措施：

1、我司采取一切合理可行的措施，确保个人信息收集的最小化，不会收集与达到目的无关的个人信息；

2、我司会使用加密技术确保数据传输和存储的机密性。我司会使用受信赖的保护机制防止数据和存储数据的服务器遭到恶意攻击；

3、我司会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；并且依照业务需要和人员层级，控制授权人员的数量并对授权人员做到分层级的权限管理；

Tec-Do 钛动科技

4、我司会严格甄选业务合作伙伴和服务提供商，将在个人信息保护方面的要求落实到双方的商务合同或审计、考核等活动中；

5、我司会举办网络信息安全和隐私保护培训课程、测试与宣传活动，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

您知悉并同意，若不幸发生个人信息泄露事件，我司将通过您预留的个人信息（包含手机号码、电子邮箱等）及时通知您，并告知您案件进展和影响，我司将联合各部门共同采取积极有效的处理手段，采取补救措施以降低风险。同时，如收到相关要求，我司将根据有关政府部门及法律法规要求，主动上报安全事件的情况，并可能采取法律手段解决事件。

七、用户使用要求

1、当您按照页面给与的提示完成全部注册步骤后，即成为Tecdo网站的用户，您应自行保管账号及密码，并准确、安全地使用其账号及密码。

2、您须对在Tecdo网站上所传送信息的真实性、合法性、有效性等负责，与您所传播的信息相关的任何法律责任由您自行承担，与Tecdo网站及我司无关。您在Tecdo网站中记录的或通过Tecdo网站服务所传送的任何内容并不代表我司的观点或政策，我司对此不承担任何责任。

3、您提供的个人信息或发布的信息不真实、不准确、不合法；发表内容不符合本协议或发表内容不符合法律法规的，我司有权暂停或终止您使用Tecdo网站的服务或收回相关账号。您如果对Tecdo网站的暂停或者终止或收回其账号行为有异议，您可向我司提出意见或建议。

4、您同意在使用我司服务过程中，应遵守以下法律法规：《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国计算机 信息系统安全保护条例》、《计算机软件保护条例》、《互联网电子公告服务管理规定》、《信息网络传播权保护条例》等有关计算机及互联网规定的法律、法规。在任何情况下，

Tec-Do 钛动科技

一旦有证据证明您的行为可能违反上述法律、法规，我司有权对您的行为及其适用的规则进行认定并据此处理，包括但不限于可不经事先通知暂停或终止向您提供服务等。

5、您可使用Tecdo网站提供的服务发布广告等内容。您必须保证，您拥有所上传信息内容的著作权或已获得合法授权，您使用本服务的任何行为未侵犯任何第三方之合法权益。

6、您理解并认可，如果您通过第三方支付工具在我司平台账户支付或充值后可能产生的任何商业风险（包括但不限于不法分子利用您账户或银行卡等有价卡等进行违法活动，第三方代为充值后再退款导致您的权益无法实现，或采用第三方黑产渠道代为充值等），该等风险均有可能给您造成相应的经济损失，我司在充分履行其在本协议项下义务和符合法律规定的前提下，在法律有明确规定的情况和范围内，承担相应的责任。

八、信息访问、更正、删除及改变授权范围

1、您可通过本Tecdo网站中的设置或我司的指引访问用户个人信息，并根据我司的管理方式和指引自行对相关信息进行更正、补充、删除、改变授权范围。

2、您在更正、补充、删除前述信息时，我司可能要求您完成身份认证，以保障用户账号及个人信息的安全。

3、若您更正、删除相关的信息或改变授权范围导致我司不能正常提供服务的，因而产生的不便和损失，我司不承担任何责任。

4、若您继续使用我司提供的Tecdo网站的功能和服务的，我司为了能够正常提供服务，将会在您勾选用户协议和隐私协议或其他授权后，重新收集用户信息。

九、账户注销

Tec-Do 钛动科技

- 1、您理解并同意，在符合我司本协议约定的条件及/或国家相关法律法规规定的情况下，您的账号可能被注销或者删除。
- 2、当您决定不再使用我司提供的任何服务，可通过设置或我司的指引注销或者删除账号。
- 3、我司将在您注销账号后及时删除该的账号中的信息内容或按照服务协议的约定进行删除或匿名化处理。
- 4、您十分明确并清楚，账号注销后，账号中的信息可能将不能再恢复，由此造成的不便和损失，我司不承担任何责任。

十、免责条款

- 1、除本协议约定的情形外，下列情况我司亦无需承担任何责任：
 - 1.1因您将Tecdo网站账号及密码告知他人、您未保管好自己的密码或与他人披露、共享我司Tecdo网站的账号、密码或其他个人信息、您使用第三方软件或任何其他非我司的过错导致的任何个人信息资料泄露；
 - 1.2任何由于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、电信部门技术调整导致的影响、因政府管制而造成的暂时性关闭、由于第三方原因(包括不可抗力，包括国际出口的主干链路及国际出口电信提供商一方出现故障、火灾、水灾、雷击、地震、洪水、台风、龙卷风、火山爆发、瘟疫和传染病流行、罢工、战争或暴力行为或类似事件)及其他非因我司过错而造成的用户个人信息资料泄露、丢失、被盗用或被篡改，以及由此给用户和第三方造成的任何损失；
 - 1.3由于与我司和/或其关联公司链接的其它网站所造成的用户个人信息资料泄露及由此而导致的任何法律争议和后果；
 - 1.4任何个人用户，包括未成年人用户向本公司提供错误、不完整、不实信息或不恰当操作、错误操作造成不能通过认证、不能正常使用我司的产品服务或遭受任何损失。

Tec-Do 钛动科技

1.5本协议是在保障遵守国家法律法规、维护公序良俗，保护他人合法权益，我司在能力范围内尽最大的努力按照相关法律法规进行判断，但并不保证我司判断完全与司法机关、行政机关的判断一致，如因此产生的后果您已经理解并同意自行承担。

十二、变更

我司有权在必要时修改本协议的相关条款并以公告等形式通知您。您在使用Tecdo网站的服务时，应当及时查阅了解修改的内容，并自觉遵守本协议的相关条款。如您不同意相关修改变更，可以立即停止使用我司的Tecdo网站的各项功能和服务。本协议修改后，如您继续使用我司的产品或服务的，则视为您已经全部接受条款的修改，否则您应立即停止使用Tecdo网站的服务。任何使我司服务范围扩大或功能增强的新内容均受本协议约束。

十三、适用法律

1、本协议的订立、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律并排除其他一切冲突法的适用。法律无明文规定的，应适用我司指定的业务规定和同行的行业商业惯例。

(以下无正文)